



#### **Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg de Baby Boom hieronder te noemen KBB:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de KBB afgesloten zorgovereenkomst.

Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens de algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd, deze zijn ook na te lezen op de website.

#### **De te leveren zorg:**

- De KBB biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerd wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2020 € 4,50/uur
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster van de KBB jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal de KBB met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- De KBB doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij de KBB altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. ( m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uur tarief volgens nza tarief

#### **ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]**

- De KBB werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

#### **Vervoer**

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

#### **Annulering:**

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.
- De zorgovereenkomst is aangegaan voor de daarin genoemde periode en kan tussentijds niet worden beëindigd, behoudens in de hierna genoemde gevallen waarbij ieder van de partijen bevoegd is de overeenkomst door een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden:
  - Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest, is de aanbieder bevoegd de zorgovereenkomst door een aan de opdrachtgever of diens (wettelijke) vertegenwoordiger gerichte schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de curator of bewindvoerder verklaart de zorgovereenkomst gestand te doen.
  - Indien de aanbieder door een hem niet toe te rekenen oorzaak (overmacht) niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de zorgovereenkomst na te komen is.
  - Annulering van zorg door opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden aan het adres van Kraamzorg de Baby boom.
  - Bij annulering op medische gronden of vanwege verhuizing buiten het werkgebied van Kraamzorg de Baby Boom zijn geen annuleringskosten verschuldigd.
  - In geval van annulering op medische gronden wordt om een verklaring van de verloskundige/ gynaecoloog worden gevraagd.
  - Bij annulering voor de vermoedelijke bevallingsdatum wordt er een bedrag van €450,00 in rekening gebracht aan opdrachtgever. Te weten administratie en registratiekosten.

#### **Ongewenst gedrag**

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

#### **Aansprakelijkheid**

- De KBB kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij de Kraamzorggroep. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €100,-

#### **Verstrekking volmachten**

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

#### **Klachten**

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij de Kraamzorggroep. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

#### **Geheimhouding en privacy**

- De KBB dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- De KBB werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorggroep.com](http://www.kraamzorggroep.com)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. ( WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ( WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor de KBB als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- De KBB zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en de KBB wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- De KBB en diegene die in opdracht van de KBB betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

#### **Contactgegevens:**

Kraamzorg de Baby Boom is gevestigd aan:  
Badweg 1  
8223 PA Lelystad

#### **Contactgegevens Bo geboortezorg:**

Bo Geboortezorg  
Europalaan 500  
3526 KS Utrecht

[info@kraamzorgdebabyboom.nl](mailto:info@kraamzorgdebabyboom.nl)

Kraamzorg de Baby Boom staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 66740096  
Kraamzorg de Baby Boom is lid van de Coöperatie Kraamzorggroep U.A.