



## Aanvullende leveringsvoorwaarden Kraamzorg Kraamzorg de Baby Boom

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Kraamzorg Kraamzorg de Baby Boom afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

### De te leveren zorg:

- Kraamzorg de Baby Boom biedt zorg op maat
  - Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald.
- De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2022 € 5,10 /uur
  - De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
  - Kraamzorg de Baby Boom doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren.
  - Minimale zorg afname is 45 uur (bij flesvoeding) 49 uur (bij borstvoeding)
  - Kraamzorg uur tarief is € 63,25 (2024)

### ARBO-richtlijnen (Arbeid Omstandigheden Wet)

- De coöperatie Kraamzorggroep (waarbij wij zijn aangesloten) werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

### Reiskosten en verblijfskosten (Hotel of B&B door de cliënt te regelen)

- Deze worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever naast de vaste reistijdvergoeding van €150,-

### Annulering:

- Bij annulering na de inschrijving om een andere reden dan medische, dient dit schriftelijk te gebeuren en worden annuleringskosten à € 125,- in rekening gebracht.
- Indien de annulering plaatsvindt na het intakegesprek om een andere reden dan medisch, worden ook de kosten van dit intakegesprek à € 90,- in rekening gebracht. Met daarbij een boete van €450,- (inkomstenverlies)

### Ongewenst gedrag:

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg per direct gestaakt.

### Aansprakelijkheid:

- Kraamzorg de Baby Boom kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg de Baby Boom. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

### Verstreking volmachten:

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

### Klachten:

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg de Baby Boom.

### Geheimhouding en privacy:

- Kraamzorg de Baby Boom dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren. (Dit alleen met ondertekende AVG door cliënt)
- Kraamzorg de Baby Boom werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorgdebabyboom.nl](http://www.kraamzorgdebabyboom.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG) en de Wet geneeskundigebehandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg de Baby Boom als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg de Baby Boom zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg de Baby Boom wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg de Baby Boom en diegene die in opdracht van Kraamzorg de Baby Boom betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Covid-19: De dan actuele richtlijnen van het RIVM moeten we naleven. Mocht er een lock-down of een quarantaine maatregel zijn op het moment van reizen en kan de aangevraagde zorg niet doorgaan, dan worden de annuleringskosten in rekening gebracht.

### Contactgegevens:

Kraamzorg de Baby Boom  
Badweg 1  
8223 PA Lelystad  
06-44804054 / 06-27115027

[Info@kraamzorgdebabyboom.nl](mailto:Info@kraamzorgdebabyboom.nl)

Kraamzorg de Babyboom staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKv nr: 66740096

Paraaf Kraamzorg de Baby Boom:

Paraaf cliënt: